

# Badeordnung

## 1. Allgemein

### 1.1.

Unser Bad ist ein Mineralbad das maßgebliche Mineralien beinhaltet. Die Wasseranalyse erhalten Sie an unserem Empfang.

Das aus 1.000 Meter Tiefe kommende Wasser trägt zum allgemeinen Wohlbefinden bei.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihrem individuellen Badevergnügen in keinsten Weise die mineralische Zusammensetzung entgegensteht. Im Zweifelsfall besprechen Sie die Wasseranalyse vorab mit Ihrem Arzt.

### 1.2.

Die Haus- und Badeordnung dient dem Zweck allen Gästen einen angenehmen, sicheren und erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen.

Die Haus- und Badeordnung ist für jeden verbindlich. Mit dem Betreten des Hauses erkennt jeder Gast diese und alle sonstigen Anordnungen als verbindlich an.

Die Mitarbeiter unserer Therme üben gegenüber allen Gästen das Hausrecht aus. Alle Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Benutzung unserer Therme ausgeschlossen werden. In solchen Fällen wird das Eintrittsgeld nicht zurückerstattet.

## 2. Öffnungszeiten und Zutritt

<u>Mineral Therme:</u>	Montag bis Donnerstag 9:00 Uhr - 20:00 Uhr Freitag bis Sonntag und Feiertag 9:00 Uhr - 17:00 Uhr (für unsere Hotelgäste 7:00 Uhr - 21:00 Uhr)
<u>Panorama SPA:</u>	täglich 10:00 Uhr - 22:00 Uhr (nur für unsere Hotelgäste)
<u>Fitnessbereich:</u>	täglich 8:00 Uhr - 20:00 Uhr (nur für unsere Hotelgäste)

Die Schließzeiten beziehen sich auf den Zeitpunkt des Verlassens des Hauses. Änderungen der Öffnungszeiten werden durch einen Aushang bekannt gegeben.

Wenn Teile unserer Therme nicht genutzt werden können, erfolgt an der Rezeption ein Hinweis. Bei einer Einschränkung der Benutzung (z.B. bei betriebstechnischen Störungen, Sanierungen, Revision, Filmaufnahmen, Kursen, usw.) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Minderung des Eintrittsgeldes.

Von der Benutzung unserer Therme sind folgende Personen ausgeschlossen:

- Personen, die unter dem Einfluss berauschender Mittel stehen
- Personen, die Tiere mit sich führen
- Personen, die unter ansteckenden Krankheiten leiden

Personen mit Neigung zu Krampf- und Ohnmachtsanfällen sowie geistig Behinderten ist die Benutzung und der Aufenthalt in der Mineraltherme Teinach nur in Begleitung einer verantwortlichen Person gestattet.

Kindern unter 14 Jahren ist der Aufenthalt im Thermalbad- und Panorama SPA Bereich nur in Begleitung Erwachsener gestattet.

## 3. Allgemeine Verhaltensregeln

Alle Einrichtungen unserer Therme sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigungen jeglicher Art haftet der Verursacher. Jegliche Form von Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.

Alle Gäste unserer Therme haben alles zu unterlassen, was dem Zweck, der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit zuwiderläuft.

Das Rauchen ist nur an der Schwarzwald-Sauna im Außenbereich (mit Aschenbecher) gestattet.

Das Mitbringen und der Verzehr von Speisen und Getränken sind generell nicht gestattet. Mitgebrachte, zerbrechliche Behältnisse aus Glas, Keramik (z.B. Flaschen) dürfen nicht benutzt werden.

Allen Gästen unserer Therme ist es nicht gestattet, Musikinstrumente, Tonwiedergabegeräte oder Fernsehgeräte mitzubringen oder diese zu benutzen.

Der Thermal-, und SPA Bereich darf nur mit rutschfesten Badeschuhen betreten werden. Die Fortbewegungsart ist im gesamten Haus das Gehen.

Die Benutzung von Mobiltelefonen / Smartphones ist auf ein Minimum zu beschränken.

## 4. Bade- und Saunaregeln

### 4.1.

Die Benutzung der Badeeinrichtungen bedarf der vorherigen gründlichen Körperreinigung.

Die Becken sind nur über die Treppen sowie Leitern zu betreten bzw. zu verlassen.

Außerhalb der Sauna- und sowie Wellnessbecken hat der Gast jederzeit Badeschuhe zu tragen und sich mit einem Bademantel oder Badetuch zu bedecken.

Grundsätzlich sind unsere Saunen textiltfrei. Auf Wunsch kann sich der Gast gern mit einem Tuch o.ä. bedecken. Im gesamten Thermalbadbereich ist Badebekleidung zu jeder Zeit erforderlich.

In allen Becken ist stets Badebekleidung zu tragen. Dies gilt auch für Säuglinge und Kleinkinder. (Badewindeln)

Das Springen vom Beckenrand in die Thermalbecken ist aus Sicherheitsgründen untersagt. Die Aufsichtspflicht von Kindern liegt ausschließlich bei den Erziehungs- bzw. Begleitpersonen. Bei Kleinkindern ist auf maximale Badezeit aus gesundheitlichen Gründen zu achten. Wir empfehlen hierfür einen ärztlichen Rat vorab einzuholen.

Auf sportliches Schwimmen in Bahnen ist in den Thermalbecken zu verzichten. In den Thermalbecken können zu verschiedenen Zeiten Fitnesskurse stattfinden.

## **4.2.**

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrem Saunagang in der Therme und im Panorama-SPA Ihre individuellen gesundheitlichen Gegebenheiten.

Wir warnen bei gesundheitlichen Problemen vor der Nutzung!

Klären Sie diese vorab mit Ihrem Arzt!

## **4.3.**

Die Benutzung der Saunen ist ausschließlich mit einem Saunatuch, das als Unterlage dient, gestattet. Für dringende Notfälle steht den Gästen eine Notrufanlage zur Verfügung, welche in jeder Schwitzkabine durch Druckschalter betätigt werden kann.

Selbständiges Aufgießen in den Panorama Saunen ist nur in Maßen und mit Absprache der anderen Saunagäste gestattet. Hierfür steht in der Saunakabine ein Aufgusseimer mit Wasser und Duftmittel bereit. Die Aufgusseimer dürfen grundsätzlich nur vom Personal vorbereitet werden, um Verpuffungen und Brände zu verhindern.

Mit Rücksicht auf das Ruhebedürfnis aller Gäste, ist besonders in den Saunen, Dampf- und Schwitzbädern auf absolute Ruhe zu achten.

Der Austausch von Zärtlichkeiten ist auf ein Minimum zu reduzieren; in den Badeanlagen (Pools, Saunen, Dampfbad) ist dies ganz zu unterlassen. Partnermassagen sind grundsätzlich nicht gestattet.

Wir behalten uns vor, an besucherstarken Tagen belegte Liege- und Sitzmöglichkeiten mit vorheriger Ankündigung zu räumen.

Bei Gewitter, Sturm oder Starkregen sind die Außenbereiche zu verlassen.

Das Einspringen, Hineinstoßen oder Werfen anderer Badegäste in die Becken ist untersagt ebenso wie jegliche Fang- und Ballspiele in allen Räumlichkeiten.

## **5. Fundsachen**

Zurückgelassene Sachen gehen in unser Eigentum über, wenn sie nicht innerhalb von 5 Tagen (bei Textilien) oder innerhalb 12 Wochen (bei Wertsachen), nach entsprechender Aufforderung abgeholt werden.

Die Aufforderung entfällt naturgemäß, wenn der Name und die Anschrift des Eigentümers der zurückgelassenen Sache nicht bekannt sind.

Bei Nichtabholung innerhalb der bezeichnenden Frist werden nach Eigentumsübergang die Sachen einem guten Zweck zugeführt.

## **6. Fitnessbereich**

Der Zutritt zum Fitnessbereich ist nur Hotelgästen des Hotel Therme Teinach gestattet.

Um Gesundheitsschäden vorzubeugen sowie die Sicherheit, die Sauberkeit und die Ordnung zu gewährleisten, ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

Die Fitnessfläche sowie die Kursräume sind während des Trainings mit sauberen Sportschuhen zu betreten.

Um allen Unfallverhütungsvorschriften zu genügen, sind Getränke nur in Plastikflaschen auf die Fitnessfläche und in den Kursraum mitzunehmen.

Technische Mängel an Fitnessgeräten sind umgehend dem Personal zu melden.

Der Zutritt in die Mineral Therme Teinach erfolgt für Externe Gäste ausschließlich über den Haupteingang sowie die Rezeption.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der Hotel Therme Teinach GmbH & Co. KG ("htt") und dem Gast über die Inanspruchnahme sämtlicher Bade-, Sauna-, Wellness- und Umkleibereiche.

### **2. Vertragsabschluss und Entgelte**

Der Vertrag zwischen der Mineraltherme Teinach und dem Gast kommt durch Aushändigung des Chip-Coins (10 Euro Pfandgebühr) und Betreten des Bad- und Umkleibereiches durch den Gast zustande.

Der beim Eintritt übergebene Chip-Coin dient als Schlüssel für einen Garderobenschrank. Für korrektes Verschließen des Garderobenschanks ist der Gast selbst verantwortlich. Der Chip Coin muss während des Aufenthalts ständig am Körper getragen werden.

Für den Verlust des Chip-Coin berechnen wir einen pauschalen Entschädigungsbetrag in Höhe von € 20,-.

Der Chip-Coin ist bei Verlassen unserer Therme an der Rezeption wieder abzugeben.

### **3. Haftung**

Die Benutzung der Mineraltherme Teinach erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, diese in einem verkehrssicheren Zustand zu halten.

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche bestehen, soweit diese auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit beruhen, ohne Einschränkung nach den gesetzlichen Regeln. Andernfalls haftet die Mineraltherme nicht für die nur fahrlässige Pflichtverletzung, sei es durch die *htt* oder einen Dritten. Im Falle der fahrlässigen Verletzung vertragstypischer Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

Bei gesundheitlichen Fragen, konsultieren Sie bitte Ihren Arzt oder vor Ort die Praxis Dr. Günther in Bad Teinach. Nähere Informationen gibt Ihnen unsere Rezeption.

#### **4. Verweis auf Hausordnung**

Die neben diesen AGB bestehende Haus- und Badeordnung (Etikette) ist Bestandteil des Vertrages.

#### **5. Besondere Bestimmungen**

Für alle Gutscheine der Mineraltherme Teinach gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von 3 Jahren, gerechnet ab dem 31.12. des Ausstellungsjahres. Nach dieser Zeit verlieren sie ihre Gültigkeit.

Gutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen und werden bei Verlust nicht erstattet.

Wertgutscheine und Restguthaben werden grundsätzlich nicht gegen Bargeld ausgezahlt. Eine Barauszahlung oder Verrechnung von leistungsgebundenen Gutscheinen mit anderen Tarifen ist nicht möglich.

Während der Öffnungszeiten für Hotelgäste (7:00 Uhr - 9:00 sowie 17:00 - 21:00 Uhr) befindet sich keine Aufsichtsperson in der Therme. Für Notfälle stehen den Hotelgästen ein Notruftelefon am Föhnbereich sowie die Notrufschalter in den Saunen und im Dampfbad zur Verfügung. Diese sind mit der Rezeption verbunden.

Aus sicherheitstechnischen Gründen sind die Badezeiten für Hotelgäste strikt einzuhalten.

Bad Teinach, den 13.04.2018